

宝山寮サービス自己評価

令和2年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している 点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が共有スペース等適切であるか	30	6	0	0	食堂が狭い
	②	職員の配置数は適切であるか	34	2	0	0	
	③	施設設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	7	0	段差が多く車椅子が不便
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	21	9	2	4	
	⑤	保護者等向けのアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	18	7	8	3	
	⑥	この自己評価の結果を、施設会議やホームページ等で公開しているか	16	8	8	4	ホームページがない
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	19	6	7	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	36	0	0	0	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しているか	29	3	0	4	
	⑩	利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを利用しているか	26	5	1	4	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	27	6	0	3	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	30	4	0	2	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	25	8	0	3	
	⑭	利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせるサービス計画を作成しているか	31	2	0	3	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	33	1	0	2	終礼で行っている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	24	10	0	2	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し支援の検証・改善につなげているか	34	0	0	2	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	33	0	0	3	
	⑲	個別支援計画に沿って支援を行っているか	32	1	0	3	

関係機関や保護者との連携	⑳	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の状況に精通した最もふさわしい物が参画しているか	27	6	0	3	
	㉑	(地域自立支援) 協議会等に積極的に参加しているか	29	5	0	2	
	㉒	日頃から、利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解を持っているか	32	2	0	2	
	㉓	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	33	1	0	2	
保護者への説明責任等	㉔	保護者からの利用者の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	32	2	0	2	
	㉕	保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	33	2	0	1	
	㉖	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	0	0	1	苦情解決委員会で対応
	㉗	定期的の会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を利用者や保護者に対して発信しているか	34	0	0	2	
	㉘	個人情報に十分注意しているか	36	0	0	0	
	㉙	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	35	1	0	0	
	㉚	施設の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	28	6	1	1	新型コロナ対策のため中止
	㉛	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	33	1	2	0	保護者は、周知してない
非常時等の対応	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練を行っている。	34	1	0	1	
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか	34	1	0	1	
	㉞	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、サービス計画に記載しているか	35	0	0	1	その都度対応している
	㉟	食物アレルギーのある利用者について、医師の指示書に基づく対応がされているか	30	2	2	2	該当者なし
	㊀	ヒヤリハット事例集を作成して施設内で共有しているか	33	2	1	0	事例集を作成